

# Algemene Voorwaarden



by vodafone & rtl

## Inhoud

Artikel 1	Definities	2
Artikel 2	Algemene bepalingen	2
Artikel 3	Totstandkoming van de Overeenkomst	3
Artikel 4	Abonnementen	4
Artikel 5	In dienst stellen Aansluiting, kwaliteit en onderhoud	4
Artikel 6	Aanvullende Diensten	4
Artikel 7	Content Diensten	5
Artikel 8	Tarieven	5
Artikel 9	Betaling	5
Artikel 10	Niet tijdige betaling	6
Artikel 11	Zekerheidstelling	6
Artikel 12	Simkaart	6
Artikel 13	Nummer en nummerbehoud	7
Artikel 14	Buiten gebruikstelling van de Aansluiting	7
Artikel 15	Persoons- en Verkeersgegevens	8
Artikel 16	Verplichtingen Contractant en Eindgebruiker	8
Artikel 17	Aansprakelijkheid	9
Artikel 18	Opschorting	9
Artikel 19	Klachten en Geschillen	9

## 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden Sizz abonnement zijn de begrippen met een hoofdletter als volgt gedefinieerd, waarbij gebruik van het enkelvoud tevens het meervoud inhoudt en vice versa:

- 1.1. Aansluiting: de door Sizz aan Contractant aangeboden verbinding met het Sizz Netwerk.
- 1.2. Aanvullende Dienst: iedere dienst die Sizz levert in aanvulling op of in samenhang met een Mobiele telecommunicatiedienst.
- 1.3. Abonnement: elke Overeenkomst met Sizz voor (het gebruik van) een bepaalde Aansluiting, waarbij de verschuldigde bedragen periodiek in rekening worden gebracht.
- 1.4. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden Consumenten.
- 1.5. Consument: een natuurlijke persoon niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 1.6. Content: (digitale) informatie, zoals tekst, gegevens, bewegende, stilstaande en grafische beelden, geluidsopnames en informatie in elke andere vorm, zoals spelletjes, reclame en/of gelijksoortige diensten.
- 1.7. Content Dienst: de Aanvullende Dienst van Sizz of een dienst van een derde die bestaat uit het ter beschikking stellen van Content, in welke vorm dan ook.
- 1.8. Contractant: degene die een Overeenkomst heeft gesloten met Sizz.
- 1.9. Data Dienst: een Mobiele telecommunicatiedienst die gericht is op het versturen, ontvangen en leveren van dataverkeer.
- 1.10. Dienst: iedere Mobiele telecommunicatiedienst, Data Dienst, of Aanvullende Dienst die Sizz of haar onderaannemers levert.
- 1.11. Eindgebruiker: de natuurlijke persoon, die gebruik maakt van het Sizz Netwerk en/of de Diensten.
- 1.12. Locatiegegevens: alle Persoonsgegevens anders dan Verkeersgegevens die betrekking hebben op de locatie binnen het Sizz Netwerk of op enig ander netwerk waar een Eindgebruiker zich vermoedelijk bevindt.
- 1.13. Mobiele telecommunicatiedienst: ieder gebruik van een Aansluiting en/of het Sizz Netwerk dat mogelijk is op grond van een Sizz Abonnement.
- 1.14. Nummer: cijfers, letters of andere symbolen, al dan niet in combinatie, bestemd voor toegang tot of identificatie van Aansluitingen, Contractanten en Eindgebruikers, Diensten, Randapparatuur of andere netwerkelementen.
- 1.15. OPTA: de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit.
- 1.16. Overeenkomst: elke afspraak op grond waarvan Sizz (een of meer) Aansluitingen realiseert en/of Diensten verleent.
- 1.17. Persoonsgegeven: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 1.18. Simkaart: de chip die het mogelijk maakt, in combinatie met een Aansluiting en Randapparatuur, gebruik te maken van het Sizz Netwerk.
- 1.19. Sizz Netwerk: het geheel van technische componenten in Nederland dat door Sizz gebruikt wordt voor de levering van Diensten. Het Sizz Netwerk komt overeen met het Vodafone netwerk.
- 1.20. Sizz Randapparatuur: het mobiele radiozend- en/of ontvangstapparaat dat (al dan niet in combinatie) met een simkaart, of een andere technische mogelijkheid, de verbinding met het Sizz Netwerk tot stand brengt.
- 1.21. Sizz Website: de internetsite [www.sizz.nl](http://www.sizz.nl), of een ander door Sizz aan te geven internetadres.
- 1.22. Tarievenoverzicht: een overzicht van tarieven en overige kosten met betrekking tot de Diensten.
- 1.23. Verkeersgegevens: alle Persoonsgegevens voortkomend uit het gebruik van een Aansluiting zoals: locatie, tijdstip en duur van een oproep en het Nummer van de opgeroepen aansluiting.
- 1.24. Vodafone Group: Vodafone Group PLC, en haar dochterondernemingen en entiteiten waar zij een meerderheidsbelang in heeft.
- 1.25. Zaken: de door Sizz of een derde in verband met de Diensten geleverde roerende zaken, zoals Randapparatuur, inbouwsets voor vervoermiddelen, specifieke software pakketten en andere accessoires.

## 2. Algemene bepalingen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op de aanbiedingen voor en de Overeenkomsten met betrekking tot Mobiele telecommunicatiediensten en Aanvullende Diensten van Sizz. De levering van Zaken en de daarmee samenhangende diensten wordt niet beheerst door deze Algemene Voorwaarden maar door afzonderlijke voorwaarden.
- 2.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van Sizz en op iedere Overeenkomst alsmede op de levering en het gebruik van Diensten. Deze Algemene Voorwaarden treden in de plaats van alle algemene voorwaarden die bij de totstandkoming van een eerdere Overeenkomst van toepassing zijn verklaard voor zover die ziet op de levering van vergelijkbare (niet-prepaid) mobiele telecommunicatiediensten.
- 2.3. Alle aanbiedingen van Sizz, in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.4. Op iedere Overeenkomst en ieder geschil is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 2.5. Indien Contractant (bijvoorbeeld buiten Nederland) tijdelijk of gedeeltelijk zijn Aansluiting gebruikt om elektronische communicatiediensten of content(diensten) af te nemen (door middel van een derde of het netwerk van een andere aanbieder van (elektronische communicatie-) diensten, dan is Sizz voor die diensten en content niet verantwoordelijk noch aansprakelijk.

- 2.6. Alleen Contractant kan zich tegenover Sizz beroepen op rechten uit de Overeenkomst, mits hij zich met naam en adres aan Sizz bekend heeft gemaakt.
- 2.7. Sizz is gerechtigd de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen (deels) over te dragen aan een andere rechtspersoon binnen de Vodafone Group. Sizz blijft dan hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de overgedragen verplichtingen uit die Overeenkomst.
- 2.8. Indien en voor zover enige bepaling van deze Overeenkomst nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst onverminderd van kracht blijven. Sizz en Contractant zullen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling een nieuwe bepaling vaststellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 2.9. Sizz is te allen tijde gerechtigd deze Overeenkomst te wijzigen. Sizz zal de wijziging via e-mail, sms-bericht of via de Website bekendmaken. De wijzigingen treden 30 dagen na deze bekendmaking, dan wel op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld, in werking treden. Indien Contractant een wijziging in de Overeenkomst niet wenst te accepteren, heeft hij de mogelijkheid om de Overeenkomst per datum wijziging te beëindigen.

### 3. *Totstandkoming van de Overeenkomst*

- 3.1. Een Contractant kan zich aanmelden voor Sizz door het daartoe bestemde aanmeldformulier juist en volledig in te vullen op [www.sizz.nl](http://www.sizz.nl) of door fysiek een formulier in te vullen en te ondertekenen in een Vodafone winkel of bij een Sizz agent. De Overeenkomst inzake een Abonnement komt tot stand, nadat een aanvraag van of namens Contractant daartoe door Sizz wordt aanvaard. Van aanvaarding is uitsluitend sprake indien Sizz dit schriftelijk heeft bevestigd of daadwerkelijk de Aansluiting heeft gerealiseerd. Sizz is gerechtigd een aanmelding te weigeren, zij is daarbij niet gebonden haar redenen in dit verband te vermelden.
- 3.2. Overeenkomsten met betrekking tot Aanvullende Diensten komen tot stand op het moment dat Sizz een aanvraag voor of bestelling van de desbetreffende Aanvullende Dienst heeft ontvangen.
- 3.3. Alle relevante informatie met betrekking tot Sizz en de af te nemen Diensten alsmede de toepasselijke Algemene Voorwaarden zijn terug te vinden op de Sizz Website, alsmede in andere door Sizz uitgegeven dienst omschrijvingen. Contractant is zelf verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en afdrucken van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst en dienst omschrijvingen voor de toegankelijkheid van de opgeslagen versie. Sizz is niet verplicht om een eventueel gearchiveerde Overeenkomst voor Contractant toegankelijk te houden.
- 3.4. Iedere communicatie tussen Sizz en Contractant kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst daarvan wordt afgeweken. De door Sizz opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Contractant.
- 3.5. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleveringen/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de elektronische postbus van Contractant, komt dit voor risico van Contractant, ook indien de elektronische postbus bij een derde is gehuisvest.
- 3.6. Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander elektronisch communicatiemiddel in het verkeer tussen Sizz en Contractant, is Sizz niet aansprakelijk.
- 3.7. Indien een Overeenkomst door middel van een techniek voor communicatie op afstand (bijvoorbeeld de Sizz Internetsite of telefonisch) tot stand is gekomen en geen betrekking heeft op een Content Dienst en Contractant een Consument is, heeft Contractant het recht, zonder opgave van redenen, de Overeenkomst te ontbinden binnen zeven werkdagen nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen. Teneinde de Overeenkomst te ontbinden dient Contractant hiervan binnen voornoemde termijn melding te maken bij Sizz, afdeling Klantenservice, op telefoonnummer: 1201 (€ 0,45 per gesprek) of de ontbinding binnen zeven werkdagen te melden middels een reactie via de Sizz Internetsite: [www.sizz.nl](http://www.sizz.nl).
- 3.8. Het in artikel 3.7 bedoelde recht op ontbinding bestaat niet indien Contractant of één van zijn Eindgebruikers binnen de termijn van zeven werkdagen na het sluiten van de Overeenkomst daadwerkelijk gebruik heeft gemaakt van de Aansluiting.
- 3.9. Contractant staat er voor in dat hij in verband met de Overeenkomst alle door Sizz gevraagde informatie volledig en naar waarheid heeft verstrekt en dat hij gebruik heeft gemaakt van een geldig en op hem betrekking hebbend legitimatiebewijs.
- 3.10. Sizz mag een aanvraag te allen tijde afwijzen en kan dit onder meer doen, indien:
  - 3.10.1. Sizz gerede twijfel heeft of informatie heeft over geringe kredietwaardigheid van of slecht betalingsgedrag jegens Sizz of derden. Sizz mag zich hierover laten informeren door derden, daaronder begrepen Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) of een andere kredietinformatieinstelling;
  - 3.10.2. aanvrager is opgenomen in een bestand als dat van stichting Preventel;
  - 3.10.3. aanvrager handelingsonbekwaam is;
  - 3.10.4. aanvrager niet aan de door Sizz gestelde eisen – waaronder identificatie en verstrekking van benodigde gegevens – voor het aangaan van een Overeenkomst voldoet. Sizz zal een afwijzing van een aanvraag welke gebaseerd is op slechte indicatie van kredietwaardigheid op schriftelijk verzoek van aanvrager aan Sizz, afdeling Credit Assessment, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht, toelichten.

#### *4. Abonnementen*

- 4.1. Elk Abonnement wordt door Contractant aangegaan voor een bij het desbetreffende type Abonnement behorende minimumduur. De minimumduur bedraagt minimaal twaalf maanden. Na de initiële duur van het Abonnement wordt dit Abonnement voortgezet voor onbepaalde tijd.
- 4.2. Na het einde van de minimumduur kan de Overeenkomst wederzijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- 4.3. De opzegging van een Overeenkomst door Contractant kan door middel van een (aangetekende) brief aan Sizz, afdeling Klantenservice, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht. Ook is opzegging mogelijk op de op de Sizz Website aangegeven wijze. Indien Contractant een toestel heeft ontvangen als onderdeel van het Abonnement of de Overeenkomst dient de klant dit na opzegging binnen 10 werkdagen terug te zenden aan Sizz op het door Sizz op de Website of anderszins aangegeven adres. Indien Contractant hier niet aan voldoet is Sizz gerechtigd de toestelwaarde op Contractant te verhalen, zonodig middels afgegeven machtiging.
- 4.4. Partijen kunnen een Overeenkomst te allen tijde ontbinden met behoud van recht op schadevergoeding, indien de andere partij in de nakoming van één of meer van de overeengekomen verplichtingen tekort schiet en in verzuim verkeert.
- 4.5. Iedere partij kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling of een verzoek tot schuldsanering aan de zijde van de andere partij, tenzij de curator of bewindvoerder kiest voor voortzetting van de Overeenkomst en daarbij onverwijld voldoende zekerheid wordt gesteld overeenkomstig 11. Bij opzegging van een Overeenkomst op grond van dit artikel voorafgaande aan het verstrijken van de minimumduur zijn alle vaste kosten van de resterende periode van die minimumduur onverkort en direct verschuldigd door Contractant.
- 4.6. Contractant dient om gebruik te kunnen maken van de Dienst in het bezit te zijn van een mobiele telefoon (Randapparatuur) waarin de simkaart is ingebracht en waarop alle benodigde settings en instellingen zijn geïnstalleerd.
- 4.7. Bij het gebruik van de Dienst zal Contractant zich steeds houden aan de relevante wet- en regelgeving, alsmede aan de door Sizz kenbaar gemaakte instructies en aanwijzingen. Contractant garandeert dat zijn Randapparatuur voldoet aan de wettelijke eisen en de door Sizz bekend gemaakte (technische) instructies.

#### *5. In dienst stellen Aansluiting, kwaliteit en onderhoud*

- 5.1. Na of bij de totstandkoming van een Overeenkomst zal Sizz in principe binnen 24 uur doch in ieder geval zo spoedig mogelijk zorgen voor het in dienst stellen van de Aansluiting of levering van de overeengekomen Dienst(en).
- 5.2. Sizz streeft er naar Contractant een ongestoord gebruik van de Aansluiting te laten genieten binnen het gebied dat gedekt wordt door het Sizz Netwerk. De kwaliteit van het Sizz Netwerk wordt van tijd tot tijd door onafhankelijke instanties onderzocht. Nadere informatie over de kwaliteit is terug te vinden op de Vodafone Internetsite.
- 5.3. Het is een natuurkundig gegeven dat bij elektronische communicatiediensten zoals de Mobiele telecommunicatiediensten de mogelijkheid om een verbinding op te bouwen of in stand te houden en de kwaliteit van de verbinding niet op iedere plaats en op elk moment gelijk of toereikend is. Vodafone spant zich in om het Sizz Netwerk zodanig in te richten, dat de Diensten zo min mogelijk door beperkingen en storingen worden beïnvloed.
- 5.4. Contractant en Eindgebruiker onderkennen dat Diensten negatief kunnen worden beïnvloed en (tijdelijk) niet beschikbaar kunnen zijn door fysieke factoren (zoals gebouwen, tunnels, bergen, enzovoorts), atmosferische omstandigheden, aanpassingen of onderhoud aan het netwerk van Vodafone of een andere aanbieder van elektronische communicatiediensten, storingen in de interconnectie of andere oorzaken. Vodafone spant zich in binnen de grenzen van de redelijkheid deze omstandigheden tot het uiterste te beperken.
- 5.5. Indien Contractant, mede in het licht van hetgeen is opgemerkt in artikel 5.3 en/of 5.4, op enig moment geen of geen ongestoord gebruik kan maken van de Aansluiting, leidt dit niet tot een recht op verlaging van de tarieven voor de Diensten of tot een recht op restitutie van betaalde vergoedingen.
- 5.6. Vodafone onderhoudt het Sizz Netwerk op een continue basis en streeft er naar om het Sizz Netwerk op een kwalitatief hoogstaand niveau te laten functioneren. Indien Contractant klachten of opmerkingen heeft over het functioneren van het Sizz Netwerk, kan Contractant deze doorgeven aan Sizz via de Website. Ontvangen klachten en opmerkingen zullen, waar redelijkerwijs mogelijk, worden ingepast in de reguliere onderhoudsactiviteiten.

#### *6. Aanvullende Diensten*

- 6.1. Een Aanvullende Dienst kan slechts worden afgenomen indien Contractant beschikt over de voor de desbetreffende Aanvullende Dienst vereiste Sizz Aansluiting dan wel het vereiste type Abonnement.
- 6.2. Opzegging of ontbinding van een Overeenkomst inzake een Aanvullende Dienst heeft geen effect voor het desbetreffende Abonnement. Opzegging of ontbinding van een Abonnement betekent de automatische beëindiging van de Overeenkomsten inzake met de desbetreffende Aansluiting samenhangende Aanvullende Diensten.

## 7. Content Diensten

- 7.1. De toegang tot, het gebruik en/of de afname van Content door Contractant of Eindgebruiker op grond van een (Content) Dienst, leidt er niet toe dat enig op Content rustend intellectueel eigendomsrecht aan Contractant of Eindgebruiker wordt overgedragen.
- 7.2. Contractant of Eindgebruiker verkrijgt uitsluitend een beperkt gebruiksrecht op de Content en is ermee bekend en accepteert dat voor dat gebruiksrecht aanvullende licentievoorwaarden kunnen gelden, al dan niet van derden.
- 7.3. Contractant vrijwaart Sizz- en haar onderaannemers - en stelt Sizz - en haar onderaannemers - schadeloos voor de gevolgen van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van Sizz of derden, ontstaan door het gebruik, in strijd met deze voorwaarden of de Overeenkomst, van Content.
- 7.4. Contractant erkent dat Sizz - en haar onderaannemers - niet verantwoordelijk is en geen aansprakelijkheid draagt voor Content die ter beschikking wordt gesteld door een derde of voor Content Diensten die geleverd worden door derden. Contractant erkent verder dat de vergoedingen verschuldigd voor het gebruik van een Content Dienst, door Contractant zullen worden betaald via zijn Abonnement.
- 7.5. Tenzij dit uitdrukkelijk wordt toegestaan in de Overeenkomst of eventuele aanvullende voorwaarden is het Contractant en zijn Eindgebruikers niet toegestaan:
  - 7.5.1. de merken, logo's en andere informatie of materialen van de Content te verwijderen, te wijzigen of zonder toestemming van de rechthebbende te kopiëren, openbaar te maken, te verspreiden of anderszins aan derden ter beschikking te stellen; en/of zonder toestemming van de rechthebbende Content of enig onderdeel daarvan te kopiëren of op een drager op te slaan of op andere wijze inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten;
  - 7.5.2. aanduidingen omtrent het makerschap, de rechten, de rechthebbende, de herkomst of het vertrouwelijke karakter of enig andere verwijzing naar Sizz of haar onderaannemers, die voorkomen in de Content te wijzigen of te verwijderen.
- 7.6. Voor zover Contractant in het kader van de Overeenkomst aan Sizz of haar onderaannemers en/of haar leveranciers documentatie, software, content, of andere materialen ter beschikking stelt of op de Website upload, garandeert Contractant dat hij daartoe gerechtigd is en dat deze documentatie, software, content of andere materialen geen inbreuk maken op rechten van derden. Contractant vrijwaart Sizz en haar onderaannemers volledig tegen alle aanspraken van derden dienaangaande.

## 8. Tarieven

- 8.1. De overeengekomen tarieven worden met BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen verhoogd, tenzij anders vermeld.
- 8.2. Sizz behoudt zich het recht voor om ieder jaar op 1 januari de tarieven aan te passen op basis van de inflatie. De hoogte hiervan wordt bepaald door de Consumentenprijsindex van het CBS. De inflatiecorrectie geldt voor klanten die op 1 januari langer dan 3 maanden klant zijn en voor klanten die op 1 oktober langer dan 3 maanden geleden hun abonnement hebben verlengd.
- 8.3. Het actuele Tarievenoverzicht wordt door Sizz bekend gemaakt, onder andere via de Sizz Internetsite en is tevens opvraagbaar bij Sizz Klantenservice via 1201 (€ 0,45 per gesprek), per post via Sizz, afdeling Klantenservice, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht en bij verkooppunten van Sizz.
- 8.4. Sizz heeft het recht tarieven eenzijdig te wijzigen. Indien dit op grond van de toepasselijke wettelijke bepalingen vereist is zal Sizz Contractant voorafgaande aan de inwerkingtreding van de wijziging informeren en indien van toepassing Contractant wijzen op het recht (het relevante deel van) de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum van inwerkingtreding van de wijziging. De opzegging dient uiterlijk voor de inwerkingtreding van de wijziging door Sizz ontvangen te zijn. In geval van opzegging zijn partijen elkaar daardoor geen andere vergoeding of compensatie verschuldigd, dan de op dat moment openstaande betalingsverplichtingen.
- 8.5. Indien (tijdelijk) gebruik wordt gemaakt van een netwerk van een andere aanbieder van elektronische communicatiediensten, hetgeen voornamelijk buiten Nederland zal plaatsvinden, dan zal Contractant alle (bijzondere) kosten en toeslagen, die daarmee gepaard gaan, aan Sizz verschuldigd zijn. Hiertoe behoren ook de kosten van het accepteren of automatisch doorverbinden van een oproep, terwijl Contractant of Eindgebruiker zich buiten het bereik van het Sizz Netwerk bevindt.
- 8.6. De gegevens van Sizz zijn beslissend voor de vaststelling van de verschuldigde bedragen, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.

## 9. Betaling

- 9.1. Alle tarieven zijn verschuldigd vanaf het moment van aangaan van een Overeenkomst.
- 9.2. Contractant verleent Sizz voor ieder Abonnement een machtiging tot automatische incasso en staat in voor het kunnen incasseren door Sizz.
- 9.3. Indien het betaalverleden van Contractant daartoe aanleiding geeft zal Contractant de verschuldigde bedragen op verzoek van Sizz daartoe op door Sizz afwijkende wijze voldoen (vooruitbetaling). In een dergelijk geval kunnen Contractant daarmee gemoeide (al dan niet periodieke) kosten voor bijvoorbeeld een acceptgiro in rekening worden gebracht.

- 9.4. Indien tarieven niet voorafgaand aan het leveren van een Dienst worden betaald, brengt Sizz de verschuldigde kosten maandelijks middels een factuur bij Contractant in rekening. Indien zich naar het oordeel van Sizz bijzondere omstandigheden voordoen mag Sizz tussentijdse facturen verzenden en/of (onmiddellijke) betaling verlangen.
- 9.5. Voor alle Overeenkomsten geldt dat de Contractant standaard een online factuur ontvangt die op [www.sizz.nl](http://www.sizz.nl) beschikbaar wordt gesteld. Indien de Contractant een papieren factuur wenst, dan bestaat die mogelijkheid. De papieren factuur wordt in rekening gebracht tegen een vast tarief, zoals vermeld in het Tarievenoverzicht.
- 9.6. Betaling zal altijd moeten plaatsvinden binnen veertien dagen vanaf de datum van de factuur. Het moment waarop Sizz de betaling ontvangt, geldt als betalingsmoment.
- 9.7. Voor de gebruikmaking van de Dienst is Contractant de door Sizz vastgestelde bedragen verschuldigd. De bedragen worden vastgesteld op grond van de op dat moment van toepassing zijnde prijslijst. Voor de vaststelling van de verschuldigde bedragen is de administratie van Sizz steeds bindend.
- 9.8. Bezwaren tegen in rekening gebrachte bedragen moeten binnen veertien dagen na de datum van de factuur schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan Sizz, afdeling Special Services, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht. Sizz zal geen beroep op overschrijding van deze termijn doen, indien de bezwaren redelijkerwijs niet binnen deze termijn kenbaar konden zijn. Het indienen van een bezwaar zal de betalingsverplichting voor geleverde Diensten niet opschorten. Verrekening van onverschuldigd betaalde bedragen of opschorting van betaling is alleen mogelijk met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Sizz.
- 9.9. In alle gevallen waarbij de bezwaren van Contractant tegen een factuur betrekking hebben op bedragen die door Sizz ten behoeve van een derde voor diensten en/of zaken van die derde via de factuur van Sizz in rekening worden gebracht, dienen de vragen over en bezwaren tegen deze bedragen uitsluitend bij de desbetreffende derde te worden ingediend. Het indienen van dergelijke bezwaren zal de betalingsverplichting van Contractant niet opschorten.
- 9.10. Sizz mag de (administratie)kosten van onderzoek wegens de bezwaren op een factuur in rekening brengen, indien Contractant bij herhaling ten onrechte bezwaren heeft ingediend tegen facturen en Contractant desondanks de bezwaren handhaaft.
- 9.11. Sizz mag naast de verschuldigde betaling aanvullende (administratie)kosten in rekening brengen tot maximaal € 25 inclusief BTW per gebeurtenis, indien een afgegeven machtiging tot automatische betaling wordt ingetrokken, of bij de uitoefening van de machtiging onvoldoende saldo aanwezig blijkt te zijn, of anderszins een geïncasseerde betaling door de bank wordt gestorneerd.

## 10. Niet tijdige betaling

- 10.1. Indien Sizz de verschuldigde betaling niet binnen de termijn genoemd in artikel 9.6 heeft ontvangen, is Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf datzelfde moment mag Sizz wettelijke rente in rekening brengen. Indien ter verkrijging van voldoening van het verschuldigde bedrag een incassoprocedure noodzakelijk is, zijn alle daaraan verbonden kosten (volgens het algemeen erkende deurwaarderstarief) voor rekening van Contractant. De buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 35.
- 10.2. Sizz mag tot tijdelijke opschorting van het leveren van Diensten of definitieve buitengebruikstelling van de Aansluiting en ontbinding van een Overeenkomst overgaan, nadat Sizz Contractant een aanmaning heeft toegezonden en ondanks de daarin nader genoemde termijn niet aan de betalingsverplichting of andere aanwijzing is voldaan.

## 11. Zekerheidstelling

- 11.1. Sizz mag te allen tijde, gelet op haar bekende feiten en omstandigheden om haar moverende redenen, daaronder begrepen een (tijdelijk) bovengemiddeld gebruik van de Aansluiting door Contractant of Eindgebruiker, verzoeken dat binnen een door haar gestelde termijn vooruitbetaling of (aanvullende) zekerheid in de vorm van een voorschot of borgsom wordt verstrekt.
- 11.2. De omvang van de in artikel 11.1 bedoelde vooruitbetaling of te verstrekken zekerheid zal een bedrag mogen betreffen van hetgeen Contractant in redelijkheid gedurende zes maanden in totaal verschuldigd zal worden.
- 11.3. Een verstrekte borgsom kan nadat zich gedurende een aaneengesloten periode van zes maanden geen betalingsproblemen hebben voorgedaan worden beperkt tot een vooruitbetaling van 3 maanden. Hiertoe dient Contractant een schriftelijk verzoek in te dienen aan: Sizz, afdeling Credit Administration, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht. Hier kan bij beëindiging van de Overeenkomst ook verzoek tot terugstorting worden gedaan.

## 12. Simkaart

- 12.1. Na acceptatie van het aanmeldformulier zal Sizz een simkaart sturen naar het in het aanmeldformulier vermeld adres.
- 12.2. Contractant dient alle instructies en gebruiksaanwijzingen, met betrekking tot de installatie en het gebruik van de simkaart, op te volgen ten einde alle voor de Dienst benodigde instellingen en beveiligingscodes op zijn Randapparatuur te kunnen ontvangen. De instructies staan vermeld op de Website.

- 12.3. Sizz stelt aan Contractant per Aansluiting eenmalig één simkaart ter beschikking, tenzij anders overeengekomen, alsmede de daarbij behorende beveiligingscodes (zoals de zogenaamde pin- en pukcode).
- 12.4. De simkaart blijft te allen tijde eigendom van Sizz.
- 12.5. Het is niet toegestaan de simkaart, of de functionaliteit daarvan, te vermenigvuldigen, te wijzigen of de technische informatie, software te kopiëren of te wijzigen. Het is bovendien niet toegestaan de simkaart zodanig te gebruiken dat financieel voordeel kan worden behaald ten nadele van Sizz of derden, de integriteit van de Dienst in gevaar wordt gebracht, er een onevenredige belasting van de Dienst ontstaat.
- 12.6. Contractant dient de simkaart en eventueel verstrekte toegangscode zorgvuldig te beschermen tegen verlies, misbruik/onbevoegd gebruik, diefstal en beschadiging. Ter voorkoming van onbevoegd gebruik adviseert Sizz Contractant de beveiligingscodes zoveel mogelijk geheim te houden, gescheiden te bewaren en verstandig te gebruiken.
- 12.7. Indien de simkaart verloren is gegaan door verlies, diefstal of beschadiging, of indien Contractant of Eindgebruiker het vermoeden heeft van misbruik/onbevoegd gebruik van de simkaart of een toegangscode, dan dient Contractant Sizz om een onmiddellijke blokkering van de simkaart en/of de toegangscode te verzoeken op telefoonnummer 06-54500100. Sizz stelt het gebruik van de simkaart na een dergelijk verzoek terstond buiten werking, tenzij Sizz gerede twijfel heeft dat van deze mogelijkheid tot blokkeren misbruik wordt gemaakt.
- 12.8. Alle kosten van (onbevoegd) gebruik van de simkaart, de Aansluiting en/of de Diensten komen geheel voor rekening en risico van Contractant tot het moment van melding aan Sizz en blokkering op de wijze genoemd in artikel 12.7
- 12.9. De kosten voor deblokkering of het verstrekken van een nieuwe simkaart zijn door Contractant verschuldigd.
- 12.10. Indien Contractant of Eindgebruiker Randapparatuur heeft ontvangen waarop door of namens Sizz een zogenaamde 'simlock' is geplaatst, dan is het Contractant niet toegestaan de simlock te (laten) verwijderen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Sizz. Sizz kan aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding in verband met de bijdrage die Sizz (al dan niet via de dealer van Contractant) voor deze Randapparatuur ter beschikking heeft gesteld.
- 12.11. Sizz is gerechtigd simkaart instellingen (op afstand) te wijzigen.
- 12.12. Contractant dient de simkaart na beëindiging van het Abonnement of Sizz Prepaid aan Sizz te retourneren, of na schriftelijke aanwijzing van Sizz te vernietigen.
- 12.13. Sizz behoudt zich het recht voor om een simkaart om te ruilen in verband met wijzigingen van technische eigenschappen of veroudering van de simkaart.

### *13. Nummer en nummerbehoud*

- 13.1. Sizz stelt aan Contractant voor het gebruik van de Aansluiting één of meer Nummers ter beschikking.
- 13.2. Indien Contractant reeds één of meer Nummers in gebruik heeft, kan hij alleen bij het aangaan van een Overeenkomst een verzoek tot nummerbehoud bij Sizz indienen. Sizz zal het verzoek inwilligen, indien en zodra de (oude) overeenkomst met een aanbieder van mobiele telecommunicatiediensten kan worden beëindigd en die aanbieder aan nummerbehoud meewerkt.
- 13.3. Contractant zal ter uitvoering van een verzoek tot nummerbehoud de aanwijzingen van Sizz opvolgen. Sizz mag een eenmalige vergoeding in rekening brengen voor het effectueren van het verzoek tot nummerbehoud.
- 13.4. Contractant heeft jegens Sizz bij aanvang en einde van een Overeenkomst in beginsel, anders dan middels nummerbehoud, geen recht op één of meer bepaalde Nummers.
- 13.5. Sizz mag een Nummer wijzigen in geval van wijzigingen in een nationaal nummerplan of een nummertoekenning door OPTA, alsmede wijzigingen in een Dienst of het Sizz Netwerk, of andere gevallen die een nummerwijziging redelijkerwijs noodzakelijk maken.
- 13.6. Sizz zal een nummerwijziging niet eerder doorvoeren dan twee maanden nadat de wijziging bekend is gemaakt, tenzij een eerdere wijziging in de gegeven omstandigheden noodzakelijk is. Sizz is niet aansprakelijk voor de schade, die voortvloeit uit een wijziging van één of meer Nummers.

### *14. Buiten gebruikstelling van de Aansluiting*

- 14.1. Sizz mag de Aansluiting of het leveren van één of meer Diensten (tijdelijk en/of geheel of gedeeltelijk) blokkeren of buiten gebruik stellen, indien:
  - 14.1.1. Contractant of Eindgebruiker een verplichting uit de Algemene Voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Sizz niet nakomt;
  - 14.1.2. Sizz constateert dat in een bepaalde periode een bovengemiddeld gebruik van de Aansluiting wordt gemaakt met daarmee gepaard gaande hoge kosten en Contractant niet onmiddellijk - op verzoek van Sizz - tot betaling of het stellen van zekerheid als bedoeld in artikel 11 overgaat. Sizz zal Contractant voorafgaand aan een blokkade of buitendienststelling informeren, mits dit redelijkerwijs mogelijk is. Sizz gaat alleen op schriftelijk verzoek van Contractant tot herstel van de dienstverlening over, nadat Contractant binnen een door Sizz gestelde termijn de openstaande verplichtingen volledig is nagekomen. Sizz mag voor het opnieuw in dienst stellen van de Aansluiting heraansluitkosten in rekening brengen.
- 14.2. Gedurende de termijn van (tijdelijke) buiten gebruikstelling van de Aansluiting blijft Contractant verplicht tot betaling van de vaste periodieke kosten en toeslagen voor de duur van de Overeenkomst.

## 15. *Persoons- en Verkeersgegevens*

- 15.1. Sizz heeft de verwerking van Persoons- en Verkeersgegevens aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP). Sizz verwerkt Persoons- en Verkeersgegevens van Contractant en Eindgebruiker binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Telecommunicatiewet en de Wet Bescherming Persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals nader omschreven in de meest recente versie van het 'Privacy statement' (zie: [www.sizz.nl](http://www.sizz.nl)) om de Dienst te kunnen aanbieden. Het Privacy statement is ook kosteloos op te vragen bij Sizz, afdeling Special Services, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht.
- 15.2. Sizz - en/of haar onderaannemers - verwerkt Persoonsgegevens, waaronder Verkeersgegevens, voor de doeleinden: het aanbieden van de Dienst, facturatie, debiteuren-administratie, betalingen voor interconnectie en bijzondere toegang, klachtenafhandeling en geschillen-beslechting, verkeersbeheer, informatie aan Contractant over de eigen Verkeersgegevens, informatie aan alarmdiensten en voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden. Met uitzondering van Verkeersgegevens worden Persoonsgegevens ook verwerkt voor marktonderzoek en verkoopactiviteiten met betrekking tot Diensten en andere diensten van Sizz en/of diensten van derden die te maken hebben met de Diensten.
- 15.3. Sommige Diensten maken gebruik van Locatie-gegevens. Met uitzondering van het opstellen van facturen zullen Locatiegegevens betreffende Contractant of diens Eindgebruikers slechts worden verwerkt door Sizz, waaronder ter beschikking stellen aan derden, indien Contractant daar mee in heeft gestemd, bijvoorbeeld door een Dienst af te nemen die gericht is op de verwerking van Locatiegegevens.
- 15.4. Indien uit een door Sizz uitgevoerd onderzoek het vermoeden volgt dat Contractant of diens Eindgebruikers hinderlijke of kwaadwillige communicatie hebben gericht tegen een abonnee van Sizz of een andere operator, is het Sizz toegestaan om het Nummer van Contractant alsmede de naam, het adres en de woonplaats van Contractant te verstrekken aan de getroffen abonnee die daartoe een verzoek heeft ingediend. Sizz zal Contractant van een dergelijke verstrekking en mogelijk ook van het in te stellen onderzoek op de hoogte stellen.
- 15.5. Indien Contractant een dienst van een derde afneemt, waarvoor deze derde dient te beschikken over de Persoonsgegevens, dan is Sizz niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor schade die ontstaat door verwerking van Persoonsgegevens door deze derde.
- 15.6. Sizz mag een bestand aanleggen met Persoonsgegevens van Contractanten die niet aan hun (betalings)verplichtingen hebben voldaan en van wie de Aansluiting is afgesloten. Dit bestand is bestemd voor gebruik door Sizz en andere aanbieders van openbare elektronische communicatiediensten in het kader van de acceptatie van aanvragen voor elektronische communicatiediensten. Contractant kan verzoeken om informatie of bezwaar tegen de wijze waarop hij is opgenomen indien bij: Stichting Preventel, Postbus 744, 7400 AS Deventer.
- 15.7. Contractant en Eindgebruiker hebben een inzage-, correctie- en verzetsrecht met betrekking tot de van hen verwerkte Persoonsgegevens. Sizz kan voor een inzage en of het doorvoeren van correcties alsmede voor het behandelen van een verzet kosten in rekening brengen tot het wettelijke maximum.
- 15.8. Contractant en/of Eindgebruiker kunnen de bezwaren tegen verwerking van Persoonsgegevens en verzoeken tot inzage, correctie en verzet richten aan: Sizz, afdeling Special Services, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht.
- 15.9. Contractant zal zijn Eindgebruikers vooraf informeren over de verwerking van gegevens als omschreven in dit artikel 15.

## 16. *Verplichtingen Contractant en Eindgebruiker*

- 16.1. Contractant staat in voor het normaal gebruik van de Aansluiting(en) en de simkaart en voor het gebruik van Diensten van Sizz en derden, zoals Sizz en deze aanbieders die Diensten naar redelijke maatstaven hebben bedoeld en beogen. Contractant is aansprakelijk voor alle schade die ontstaat door onrechtmatig gebruik van de Diensten, de simkaart, Zaken en de Aansluiting.
- 16.2. Contractant laat na, noch stelt anderen (waaronder Eindgebruikers) in staat, de Aansluiting(en) of Diensten aan te wenden voor een ander gebruik(-spatroom) en doel dan Sizz heeft beoogd met de door haar aangeboden Diensten, door welke wijze ook, daaronder mede begrepen het 'plagen', 'spammen', of anderszins lastig vallen, beledigen, kwetsen of overlast veroorzaken, het op grote schaal tot stand (doen) brengen van verbindingen met koopnummers (090x-nummers) en/of -diensten, het plegen van strafbare feiten en het onrechtmatig verwijderen van de 'simlock'.
- 16.3. Sizz behoudt zich het recht voor om het (data)verkeer of verbruik steekproefsgewijs te monitoren om te kunnen vaststellen of Contractant zich houdt aan de voorwaarden. Ingeval van misbruik kan Sizz het contract per direct beëindigen.
- 16.4. Contractant laat na zaken aan te wenden voor het gebruik van de Aansluiting op het Sizz Netwerk, of netwerken van andere aanbieders van elektronische communicatiediensten, die niet voldoen aan de daartoe gestelde wettelijke eisen. Contractant zal uitsluitend gebruik maken van Randapparatuur die behoren tot de typen Randapparatuur waarvan Sizz heeft aangegeven, al dan niet op de Sizz Internet-site, dat deze typen toegestaan zijn voor de desbetreffende Diensten.
- 16.5. Indien Sizz aan Contractant aanwijzingen geeft, in verband met ondervonden overlast of schade door het gebruik van de Aansluiting, of de daarvoor gebruikte Zaken, dan dient Contractant deze op te volgen of er voor te zorgen dat gebruiker van de Dienst deze opvolgt. De eigen schade als gevolg van een dergelijke aanwijzing komt voor rekening van Contractant.

- 16.6. Contractant mag zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet zonder schriftelijke toestemming van Sizz aan een derde overdragen.
- 16.7. Contractant vrijwaart Sizz tegen alle aanspraken op vergoedingen van schade, die derden (waaronder Eindgebruikers) op enigerlei wijze zouden kunnen instellen op grond van schending van de verplichtingen uit een Overeenkomst.
- 16.8. Contractant zal wijzigingen van adres en andere Persoonsgegevens, inclusief de gegevens van Eindgebruikers, uiterlijk veertien dagen voor ingang van de wijziging melden aan Sizz, afdeling Special Services, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht. Alle gevolgen, die voortvloeien uit niet tijdige melding van (adres)wijzigingen, komen geheel voor rekening en risico van Contractant.
- 16.9. Contractant staat er voor in dat zijn Eindgebruikers bepalingen als opgenomen in dit artikel 16 na zullen leven.

## 17. Aansprakelijkheid

- 17.1. Sizz noch haar onderaannemers zijn aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst of het gebruik van een Dienst, tenzij in dit artikel 16 anders is bepaald.
- 17.2. Sizz is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade van Contractant - waaronder uitdrukkelijk niet begrepen immateriële schade en/of bedrijfsschade, met inbegrip van winstderving ontstaan door een aan Sizz toerekenbare tekortkoming of een onrechtmatig handelen of nalaten door Sizz in de navolgende omstandigheden tot ten hoogste de daarbij genoemde bedragen:
  - 17.2.1. schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel, tot een bedrag van ten hoogste één miljoen euro per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen;
  - 17.2.2. schade ten gevolge van beschadiging van zaken van Contractant, tot ten hoogste vierhonderdvijftig duizend euro per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen en ten hoogste twee miljoen euro per jaar;
  - 17.2.3. schade ten gevolge van een handelen in strijd met artikel 374, 374 bis en 375 van het Wetboek van Strafrecht door Sizz of één van haar werknemers of enig ander individu die handelt voor of namens Sizz tot een bedrag van ten hoogste één miljoen euro per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen;
  - 17.2.4. schade ten gevolge van het onrechtmatig verwerken van Persoonsgegevens van Contractant of een Eindgebruiker, tot een bedrag van ten hoogste tweeduizendvijfhonderd euro per benadeelde en tot ten hoogste één miljoen euro per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen;
  - 17.2.5. schade ten gevolge van andere administratieve fouten dan genoemd onder d., daaronder begrepen het (tijdelijk) buiten werking stellen van de Aansluiting van Contractant door Sizz, zonder dat daartoe een aantoonbare grond was, tot een bedrag van ten hoogste duizend euro per Aansluiting en tot ten hoogste tweehonderd duizend euro per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen.
- 17.3. Tekortkomingen in enigerlei vorm in de dienstverlening van derden, zoals andere aanbieders van telecommunicatienetwerken of -diensten, waaronder mede begrepen informatie-, content- of sms-diensten, zijn niet aan Sizz toerekenbaar.
- 17.4. Sizz sluit iedere aansprakelijkheid voor schade anders dan genoemd in artikel 17.2 uit.
- 17.5. Contractant en/of Eindgebruiker dienen Sizz, afdeling Special Services, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken nadat de schade is ontdekt of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, van opgetreden schade schriftelijk op de hoogte te stellen. Sizz behoeft schade die niet schriftelijk binnen deze termijn is gemeld niet te vergoeden, tenzij Contractant aannemelijk maakt dat een tijdige en/of schriftelijke reactie redelijkerwijs niet verlangd kon worden.

## 18. Opschorting

- 18.1. Sizz is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, op te schorten indien Contractant te kort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, danwel indien Sizz het vermoeden er sprake is van fraude of misbruik van de Dienst, onverminderd enig ander aan Sizz toekomend recht. De opschorting ontslaat Contractant nimmer van enige betalingsverplichting terzake van reeds door Sizz geleverde Diensten.

## 19. Klachten en Geschillen

- 19.1. Contractant dient klachten of geschillen altijd in eerste instantie schriftelijk in te dienen bij Sizz, afdeling Special Services, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht, met vermelding van het Nummer van de Aansluiting.
- 19.2. Sizz zal de klacht binnen dertig dagen door middel van een schriftelijke reactie inhoudelijk beantwoorden. Indien deze termijn niet gehaald wordt, zal Sizz aan de klager kenbaar maken binnen welke termijn de klacht alsnog inhoudelijk zal worden beantwoord.
- 19.3. Alleen Consumenten, kunnen een geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Telecommunicatie, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag. De Geschillencommissie Telecommunicatie stelt als voorwaarde dat de klacht eerst overeenkomstig het bepaalde in artikel 19.1 schriftelijk is ingediend bij Sizz.

- 19.4. Binnen 30 dagen na ontvangst van de inhoudelijke reactie van Sizz, danwel binnen 30 dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in artikel 19.2 had moeten worden gereageerd, kan de klager het geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie Telecommunicatie.
- 19.5. Sizz kan er voor kiezen een geschil omtrent de nakoming door een Consument van de Overeenkomst aan de Geschillencommissie Telecommunicatie voor te leggen. In dat geval moet Contractant zich binnen vijf weken schriftelijk uitspreken of deze daarmee akkoord gaat, alsmede dat hij zal voldoen aan de eisen die de Geschillencommissie stelt aan Contractant voor het in behandeling nemen van de klacht. Indien Contractant niet instemt met beslechting door de Geschillencommissie of niet voldoet aan de gestelde eisen voor behandeling zal het geschil aan de gewone rechter worden voorgelegd.
- 19.6. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement, dat bij haar opvraagbaar is. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Indien Contractant een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie dan is hij voor de behandeling van dat geschil een vergoeding verschuldigd.
- 19.7. Contractant kan een geschil ook voorleggen aan de bevoegde burgerlijk rechter. Sizz is aan deze keuze gebonden.
- 19.8. Onverminderd het voorgaande kan Contractant geschillen ook schriftelijk aanbrengen bij de OPTA in de gevallen bij wet geregeld.

*Versie januari 2011*

# Dienstvoorwaarden

## Vodafone BloX Postpaid voor Sizz abonnementen

### Algemene Dienstvoorwaarden Vodafone BloX Postpaid voor Sizz abonnementen

1. Vodafone BloX Postpaid zijn een voorraad (bundel) van specifieke diensten of een recht op gereduceerde tarieven die afgesloten kunnen worden in aanvulling op bestaande Sizz abonnementen. Vodafone BloX Postpaid zijn alle "Vodafone BloX" die genoemd worden in de actuele Vodafone BloX folder, op internet en in het Vodafone verkooppunt.
2. Vodafone BloX kunnen direct worden aangesloten op nieuwe en bestaande Sizz abonnementen die na 1 januari 2011 zijn aangegaan. Informatie over het aansluiten van Vodafone BloX is te vinden op onze website.
3. Contractanten met een daarvoor geschikt Sizz abonnement kunnen zich op elk moment voor Vodafone BloX aanmelden via Vodafone verkooppunten, MyVodafone of sms. Vodafone zal aansluitend Vodafone BloX aansluiten en Contractant een bevestiging sturen.
4. Vodafone BloX wordt per maand vooraf aan Contractant in rekening gebracht.
5. De kosten van Vodafone BloX worden voor de maand waarin Vodafone BloX is aangesloten pro rata aan Contractant in rekening gebracht.
6. De minimumduur voor het aangaan van Vodafone BloX is een volledige kalendermaand.
7. Vodafone BloX wordt telkens stilzwijgend met een nieuwe kalendermaand verlengd, tenzij Contractant Vodafone BloX voor of op de laatste dag van de kalendermaand heeft opgezegd.
8. Contractant kan Vodafone BloX op elk moment opzeggen via de onder punt 3 genoemde kanalen.
9. Vodafone BloX eindigt na afloop van de kalendermaand waarin Contractant Vodafone BloX heeft opgezegd. Contractant ontvangt hiervan géén bevestiging.
10. Aan het einde van de maand vervalt het oude Vodafone BloX tegoed en ontvangt Contractant een nieuw Vodafone BloX tegoed.
11. Lid 9 geldt niet voor Vodafone BloX die expliciet voor een bepaalde duur (één of twee jaar) worden afgesloten in combinatie met een Sizz mobiel abonnement. Contractant kan deze BloX alleen opzeggen nadat de minimale contractstermijn is afgelopen.
12. Voor bepaalde Zorgeloos BloX kan een "fair use"-clausule gelden. Bij de specifieke BloX beschrijving zoals hieronder opgenomen, wordt aangegeven op welke Vodafone BloX een "fair use"-clausule van toepassing is, en wat hieronder wordt verstaan.
13. Ingeval van (een vermoeden van) misbruik van de Vodafone BloX, kan Vodafone deze (per direct) beëindigen dan wel voorwaarden stellen aan het gebruik, waarvoor wordt verwezen naar de specifieke Zorgeloos BloX zoals hieronder beschreven.
14. Contractant wordt niet actief geïnformeerd in geval van verbruik van een Vodafone BloX tegoed. Het verbruik dient door Contractant derhalve zelf in de gaten worden gehouden.
15. De status van Vodafone BloX en/of het verbruik ervan kan door Contractant opgevraagd worden door te bellen naar Sizz afdeling Klantenservice op telefoonnummer 1201 (€ 0,45 per gesprek) of te kijken op My Vodafone.
16. Vodafone heeft het recht Vodafone BloX (of onderdelen daarvan) niet langer, dan wel tegen gewijzigde voorwaarden of tarieven aan te bieden. Contractant die op dat moment géén gebruik maakt van een dergelijke Vodafone BloX, verliest het recht om alsnog op de (verouderde, oorspronkelijke) Vodafone BloX aangesloten te worden.
17. Aanvullende dan wel afwijkende bepalingen inzake de Dienstvoorwaarden Vodafone BloX Postpaid, worden hierna per Vodafone BloX nader gespecificeerd, waarbij de specifieke bepalingen de algemene Dienstvoorwaarden Vodafone BloX Postpaid eventueel opzij zetten.
18. De in dit document genoemde dienstvoorwaarden vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden van Sizz. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op [www.sizz.nl](http://www.sizz.nl).

### Specifieke Dienstvoorwaarden Vodafone BloX Postpaid voor Sizz abonnementen

#### Zorgeloos SMS BloX

- Voor "Zorgeloos SMS BloX" geldt de "fair use"-clausule, dat wil zeggen dat er een maximum geldt van 1.000 SMS-berichten per maand. Na het bereiken van deze limiet gelden de reguliere tarieven van het betreffende Sizz abonnement.
- Bij Zorgeloos SMS BloX zijn SMS-berichten naar het buitenland en naar bijzondere nummers, zoals koopnummers uitgesloten. Deze SMS-berichten vallen buiten deze BloX en worden apart verrekend tegen de daarvoor geldende tarieven van het betreffende Sizz abonnement.

#### Voordeel naar Buitenland BloX

- De "Voordeel naar Buitenland BloX" is een los aan te schaffen bundel/voorraad belminuten en sms berichten.
- Het verbruik van een Voordeel naar Buitenland BloX kan niet worden opgevraagd. Contractant dient het verbruik derhalve zelf in de gaten te houden.
- Na verbruik van de Voordeel naar Buitenland BloX bundel gelden de reguliere tarieven van het betreffende Sizz abonnement.



- Voordeel naar Buitenland BloX geldt voor gesprekken vanuit Nederland naar vaste en mobiele nummers in de volgende landen: Albanië, Andorra, Aruba, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Canada, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Faerøereilanden, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Groenland, Hongarije, Italië, Ierland, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Marokko, Monaco, Montenegro, Nederlandse Antillen, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Suriname, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije, Verenigd Koninkrijk, Verenigde Staten, Wit Rusland, IJsland, Zweden, Zwitserland.
- Bij Voordeel naar Buitenland zijn gesprekken naar bijzondere nummers, zoals (internationale) koop-, service-, satelliet- en informatienummers, uitgesloten. Deze gesprekken vallen buiten deze BloX en worden apart verrekend tegen de daarvoor geldende tarieven van het betreffende Vodafone abonnement.

#### **Buurlanden BloX**

- “Buurlanden BloX” is speciaal bedoeld voor Contractanten die in de grensstreek bellen vanaf een Belgisch of Duits mobiel netwerk.
- De Buurlanden BloX tarieven gelden alleen wanneer je vanaf een Belgisch of Duits mobiel netwerk naar een Nederlands telefoonnummer belt.
- De Buurlanden BloX tarieven gelden niet voor dataverbruik. Dataverbruik vanaf een Belgisch of Duits netwerk wordt apart verrekend tegen de daarvoor geldende tarieven van het betreffende Sizz abonnement.
- Wanneer zowel Buurlanden BloX als Passport is geactiveerd, gelden wanneer Contractant in België en/of Duitsland belt altijd de actuele tarieven die van toepassing zijn op Buurlanden BloX.
- Bij Buurlanden BloX zijn gesprekken naar bijzondere nummers, zoals (internationale) koop-, service-, satelliet- en informatienummers, uitgesloten. Deze gesprekken vallen buiten deze BloX en worden apart verrekend tegen de daarvoor geldende tarieven van het betreffende Sizz abonnement.

#### **Internet op Reis 25 MB BloX**

- De “Internet op Reis 25MB BloX” is een los aan te schaffen bundel/voorraad Dataverkeer voor op je mobiele telefoon.
- De Internet op Reis BloX kan alleen door Contractant gebruikt worden voor internet op je mobiel vanuit het buitenland, mits hij gebruik maakt van een Vodafone Passport netwerk. Kijk voor een actueel overzicht van de Vodafone Passport landen op [www.vodafone.nl](http://www.vodafone.nl).
- Internet op je mobiel gebruik je onder meer voor het bezoeken van internetsites, uploaden, downloaden en e-mailen op je mobiel.
- Het is onder meer niet toegestaan de mobiele telefoon te gebruiken als modem voor PC, laptop e.d. of voor VoIP en SMSoIP diensten.
- Het verbruik van een Internet op Reis BloX kan niet worden opgevraagd. Contractant dient het verbruik daarom zelf in de gaten te houden.
- De Internet op Reis 25MB BloX is gelimiteerd in tijd 7x24 uur en in verbruik 25MB.
- Na verbruik van de Internet op Reis BloX bundel, maar binnen de tijdslimiet, geldt een buiten bundel tarief voor internet op je mobiel in het buitenland in de Vodafone Passport landen te vinden op [www.vodafone.nl](http://www.vodafone.nl). Contractant wordt niet actief geïnformeerd over het verbruik betreffende de bundel.
- Na verloop van de tijdslimiet van de betreffende BloX, vervalt (ongeacht of de bundel is verbruikt) de Internet op Reis BloX automatisch en gelden automatisch de reguliere tarieven voor mobiel gebruik in het buitenland. Contractant wordt hierover niet actief geïnformeerd.
- Contractant ontvangt niet automatisch een nieuw Internet op Reis BloX. Na verloop van de tijdslimiet kan Contractant zich opnieuw aanmelden voor een Internet op Reis BloX.
- Vanaf het moment van activeren van de Internet op Reis BloX, zal Vodafone Contractant voor de duur van het betreffende Sizz abonnement, niet meer afsluiten bij het overschrijden van de € 59,50 (incl. btw) grens zoals voorgeschreven in de richtlijn van de EU over notificaties datakosten. Contractant zal ook niet meer geïnformeerd worden over de datakosten. Contractant kan zich te allen tijde weer opnieuw aanmelden voor de € 59,50 (incl. btw) grens.
- De Internet op reis 25MB BloX is niet te combineren met de Voordeel op Reis Internet BloX.

# Specifieke Dienstenvoorwaarden

## Sizz abonnement



by vodafone & rti

### *Mobiel Internet*

Het datagebruik dat is inbegrepen in je Sizz abonnement is uitsluitend bedoeld voor datagebruik op je mobiele telefoon, ieder ander gebruik kan door Sizz gezien worden als misbruik.

Met een Sizz abonnement kan je binnen Nederland op het internet surfen, chatten en e-mailen op je mobiele telefoon, tenzij uit je abonnement anders blijkt. Hierbij geldt dat het datagebruik binnen de bundel gelimiteerd is tot 250 Mb, 500 Mb of 1 Gb per maand, afhankelijk van je abonnement.

Indien Contractant een datagebruik heeft dat hoger is dan het maximum per maand, geldt een buitenbundel tarief. Voor het maximum datagebruik en buitenbundel tarief dat van toepassing is op je Sizz abonnement, zie de uitgebreide tarieveninformatie op [www.sizz.nl](http://www.sizz.nl). Het is niet toegestaan de SIM kaart te gebruiken in combinatie met PC, tablet en/of laptop, of de SIM met je mobiele telefoon als modem te gebruiken, of de dataverbinding voor peer-to-peer gebruik, VoIP en SMSoIP diensten in te zetten, tenzij dat expliciet blijkt uit je Sizz abonnement.

Sizz behoudt zich het recht voor om het dataverkeer te meten om te kunnen vaststellen of Contractant zich houdt aan de voorwaarden. Sizz behoudt zich het recht voor het dataverkeer onmogelijk te maken, indien de Contractant in strijd handelt met deze voorwaarden of met de andere voorschriften omtrent gebruik.

Datagebruik in het buitenland is uitgesloten, tenzij expliciet anders schriftelijk overeengekomen. Datagebruik in het buitenland wordt apart in rekening gebracht tegen de daarvoor geldende tarieven.

*Versie januari 2011*